

Von der Tierarzhelferin zur Kundenberaterin bei der Siemens-BK

„Ich war erst sehr skeptisch und hatte mir viele Gedanken gemacht. Denn ich konnte mir zunächst keinen Bürojob für mich vorstellen, weil ich vorher als Tierarzhelferin immer körperlich gearbeitet hatte. Und ich war mir auch nicht sicher, ob ich die Prüfungen überhaupt bestehe“, fügt **Laura Heise** hinzu. Doch das hat sie natürlich. Seit Juli 2022 ist die junge Frau fertige **Sozialversicherungsfachangestellte**.

„Es war sehr viel Stoff, den wir in zwei Ausbildungsjahren im BFW durchzugehen hatten, und ich musste erst einmal wieder ins Lernen ´reinkommen“, erzählt sie. „Es gab Höhen und Tiefen“, aber sie hätten einen tollen Kurs und tolle Ausbilder, wie Frau Armbruster, gehabt, die sie sehr engagiert unterstützt hätte, sodass sie ihre Ausbildungszeit im BFW als sehr positiv erlebt hätte. „Ich pendelte damals jeden Tag von München nach Kirchseeon, weil ich einen Hund zu Hause habe. Eine weitere Mitschülerin pendelte auch. Wir hatten immer zusammen gelernt und sind noch immer befreundet“, erzählt sie fröhlich. Das war von Sommer 2020 bis Sommer 2022. Vor Ausbildungsbeginn hatte Laura Heise noch einen dreimonatigen Reha-Vorbereitungskurs absolviert. Bis es soweit war, hatte die damals 24-Jährige ein paar Hürden zu bewältigen. Aber von vorn.

Als Tierarzhelferin hatte die junge Frau nach ihrer Lehre nur zwei Jahre arbeiten können, dann bekam sie eine chronische Schmerzerkrankung, die sie zu der Umschulung zwang. „Ich hatte mich zwar bei der Agentur für Arbeit informiert, recherchiert habe ich dann aber alles komplett allein im Internet. An den Gedanken, dass jetzt ein Bürojob her muss, hatte ich mich indes gewöhnt, aber es sollte kein einfacher Bürojob werden. Dann ergaben meine Recherchen, dass ich als Sozialversicherungsfachangestellte auch mit Gesetzen zu tun hätte. Insofern schien mir der Beruf anspruchsvoller, und er hat einen medizinischen Bezug, denn von dort komme ich ja – wenn auch aus dem Veterinärbereich.“

Die Umschulung zur Sozialversicherungsfachangestellten hatte die Agentur via Bildungsgutschein bewilligt, aber ein Assessment und eine Berufsfindung und Arbeitserprobung wurde ihr nicht angeboten. „Herr Faryna, mein Integrationsmanager, half mir umgehend, als es ein Problem mit der Finanzierung gab: Er nahm direkt Kontakt mit der Agentur auf und klärte, dass ich nicht nur einen Bildungsgutschein erhielt, sondern die ganze Maßnahme finanziert bekam“, erzählt sie anerkennend. Und wie kam sie zu ihrem jetzigen Job bei der Siemens Betriebskrankenkasse (SBK)?

„Durch mein Praktikum, das ich vorher hier drei Monate absolviert hatte.“ Dort hatte sie sich gegen Ende des Praktikums gleich noch einmal intern als Kundenberaterin beworben. Genau genommen bewarb sie sich bei verschiedenen Krankenkassen und bekam von der SBK schnell eine



positive Rückmeldung. „Aber“, so die junge Frau, „Herr Richter hat mir bei der Optimierung meiner Bewerbungsunterlagen sehr geholfen. Sonst hätte das so nicht so gut und so schnell geklappt“, sagt sie lächelnd. Die Bestätigung für die neue Stelle bekam sie noch vor ihren Abschlussprüfungen im BFW, sodass sie im August 2022 umgehend dort anfangen konnte.

Frau Heise ist bei der SBK persönliche Kundenberaterin mit eigenem Kundenstamm. Dazu kommen auch vertriebliche Aufgaben wie Weiterempfehlungen. Sie arbeitet in einem Team von acht Kundenberatern und zwei Azubis. „Meine jetzige Arbeit macht mir sehr viel Spaß. Es gibt sehr viel Abwechslung, das Team ist ideal, die Wertschätzung ist groß und meine Chefin ist auch toll. Und ich kann mich hier weiterentwickeln, denn ich möchte auch nicht ewig in der Kundenberatung bleiben. Doch jede Entwicklung muss auch zu den persönlichen Familienplänen passen.“

Ihre ehemalige Klassenkameradin und Freundin arbeitet heute übrigens auch bei der SBK. „Ich habe meine Freundin bei der SBK empfohlen, sie wurde gern genommen und alle sind happy“, erzählt sie verschmitzt. Die Freundin sitzt zwar in einem anderen Team, ist aber auch Kundenberaterin und insofern im selben Fachgebiet.

Was würde sie denjenigen sagen, die heute mit einer Umschulung oder Weiterbildung im BFW beginnen? „Halte durch. Es wird auch mal schwierige Zeiten geben, aber es ist alles definitiv machbar. Und es ist in jedem Fall eine große Chance, noch einmal neu Fuß zu fassen. Man kann sich immer neu orientieren und es auch erreichen, wenn man es möchte. Das ist so.“

Die nächste Ausbildung zur/m Sozialversicherungsfachangestellten beginnt am 10. Juli 2024. Der entsprechende Reha-Vorbereitungslehrgang startet am 10. April 2024.



Ausbildungsprogramm:

RehaAssessment

	Dauer	Beginn	Weitere Termine
KAP - Kurzarbeitererprobung	5 Tage	16.10.2023	23.10., 06.11.2023
BF/AP - Berufsfindung und Arbeitserprobung	2 Wochen	16.10.2023	23.10., 06.11.2023
APTQ - Arbeitserprobung für Teilqualifikation (ehem. PROF)	7-8 Tage	16.10.2023	23.10., 06.11.2023
EBA - Erweiterte Berufsfindung und Arbeitserprobung (für Menschen mit psychischen Erkrankungen)	3 Wochen	09.10.2023	30.10., 27.11.2023
APDE - Berufsfindung und Arbeitserprobung für Arbeitspädagogen	2 Wochen	16.10.2023	06.11., 11.12.2023

Teilqualifikationen (Module aus der Vollausbildung)

Integrationsorientierte Qualifizierungs-Angebote – aufbauend auf beruflichen Erfahrungen, persönlichen Stärken und Fähigkeiten – ergänzend auf die beruflichen Erfordernisse und Zielsetzungen abgestimmt.

Folgende Weiterbildungen mit **Abschluss-Zertifikat** sind z.B. möglich: Kaufmännischer Assistent, Fertigungsfachkraft Elektronik, Fachkraft elektronische Schaltungstechnik, PC-Hardware-Techniker, DV-Anwender, Assistent für Netzwerktechnik, Qualitätsfachkraft Wareneingangsprüfung, CNC-Fachkraft, Technischer Konstruktionsassistent, CAD-Fachkraft Architektur.


Die Teilqualifizierungen des BFW beinhalten sowohl aktuelle theoretische Grundlagen anknüpfend an bestehendes Wissen,

als auch praktische Anwendungsmodul. Somit kann bereits erworbenes Wissen an die aktuellen Marktbedürfnisse angepasst und aktualisiert werden, um erneut in den Arbeitsmarkt zu starten. Individuelles Coaching und ein ausgefeiltes, an die Bedürfnisse des Teilnehmers angepasstes Integrationstraining, unterstützen einen Neustart in den Beruf.

Information und Beratung:

Miriam Reis
 Reha- und Integrationsmanagerin
 Telefon: 08091 51 32 61
 E-Mail: m.reis@bfw-muenchen.de

Teilzeitausbildungen

	Dauer	Termin	RVL-Beginn*
Kauffrau/-mann für Büromanagement (Teilzeit-KfBM 19) 	30 Monate	24.01.2024-23.06.2026 26.06.2024-20.01.2027	25.09.2023 27.02.2024
Podologe/-in (POD TZ 13)	36 Monate	12.09.2023-31.07.2026 10.09.2024-30.07.2027	- -

Vollqualifizierungen	Dauer	Termin	RVL-Beginn*	RVL-fbZ**
Bau / Bautechnik				
Bautechniker/-in (BT 31)	24 Monate	19.02.2024-13.02.2026 17.02.2025-05.02.2027	16.10.2023 14.10.2024	
Bauzeichner/-in Schwerpunkt Architektur (BZA 6o)	24 Monate	24.01.2024-20.01.2026 26.06.2024-23.06.2026	25.10.2023 20.03.2024	27.07.2023 08.01.2024
Schutz und Sicherheit				
Fachkraft für Schutz und Sicherheit (FaSuS 1o)	24 Monate	24.01.2024-20.01.2026 22.01.2025-26.01.2027	25.10.2023 23.10.2024	27.07.2023 24.07.2024
Maschinenbau				
Fachkraft für Metalltechnik, Fachrichtung Zerspanungstechnik (FMZT 13)	18 Monate	07.02.2024-18.07.2025 03.07.2024-20.02.2026	06.11.2023 03.04.2024	09.08.2023 08.01.2024
Feinwerkmechaniker/-in, Schwerpunkt Feinmechanik (FWMF 14)	24 Monate	07.02.2024-31.01.2026 03.07.2024-18.07.2026	06.11.2023 03.04.2024	09.08.2023 08.01.2024
Feinwerkmechaniker/-in, Schwerpunkt Zerspanungstechnik (FWMZ 14)	24 Monate	07.02.2024-31.01.2026 03.07.2024-18.07.2026	06.11.2023 03.04.2024	09.08.2023 08.01.2024
Industriemechaniker/-in (IM 22)	24 Monate	07.02.2024-31.01.2026 03.07.2024-17.07.2026	06.11.2023 03.04.2024	09.08.2023 08.01.2024
Geprüfte/r Qualitätsfachfrau/-mann, Fertigungsprüftechnik (QF 37)	24 Monate	07.02.2024-04.02.2026 03.07.2024-01.07.2026	06.11.2023 03.04.2024	09.08.2023 08.01.2024
Technische/r Produktdesigner/-in, Fachrichtung Produktgestaltung und -konstruktion (TPPP 13)	24 Monate	03.07.2024-03.07.2026 02.07.2025-30.06.2027	03.04.2024 02.04.2025	08.01.2024 07.01.2025
Technische/r Produktdesigner/-in, Fachrichtung Maschinen- und Anlagen- konstruktion (TPMA 13)	24 Monate	03.07.2024-03.07.2026 02.07.2025-30.06.2027	03.04.2024 02.04.2025	08.01.2024 07.01.2025
Information und Telekommunikation				
Fachinformatiker/-in, Fachrichtung Systemintegration (FISI 23)	24 Monate	07.02.2024-04.02.2026 03.07.2024-01.07.2026	06.11.2023 03.04.2024	09.08.2023 08.01.2024
IT-System-Elektroniker/-in (ITSE 5o)	24 Monate	03.07.2024-01.07.2026 05.02.2025-03.02.2027	03.04.2024 06.11.2024	08.01.2024 07.08.2024
Kauffrau/-mann für IT-System-Management (ITSM 07)	24 Monate	07.02.2024-04.02.2026 03.07.2024-01.07.2026	06.11.2023 03.04.2024	09.08.2023 08.01.2024

Anmeldung:







Telefon: 089 5110 69 oder 10 70
E-Mail: anmeldung@bfw-muenchen.de

*

**

Die Termine der RVL enden nahtlos zu Beginn der Hauptmaßnahmen.
Reha-Vorbereitungslehrgänge für besondere Zielgruppen.
Hier ist ein Einstieg innerhalb der ersten beiden Monate möglich.

Ausbildungsprogramm:

Vollqualifizierungen	Dauer	Termin	RVL-Beginn*	RVL-fbZ**
Elektrotechnik / Elektronik				
Elektroniker/-in für Geräte und Systeme (EGS 41)	24 Monate	07.02.2024-04.02.2026 03.07.2024-01.07.2026	06.11.2023 03.04.2024	09.08.2023 08.01.2024
Industrieelektriker/-in für Geräte und Systeme (IEG 29)	18 Monate	07.02.2024-02.07.2025 03.07.2024-04.02.2026	06.11.2023 03.04.2024	09.08.2023 08.01.2024
Sozialwesen				
Arbeitspädagoge/-in, Reha (APD 15)	18 Monate	13.03.2024-10.09.2025 19.12.2024-10.06.2026	11.12.2023 18.09.2024	04.09.2023 19.06.2024
Gesundheitswesen				
Medizinische/r Fachangestellte/r (MFA 11)	24 Monate	10.07.2024-07.07.2026 09.07.2025-13.07.2027	10.04.2024 09.04.2025	11.01.2024 08.01.2025
Podologe/-in (POD 13)	24 Monate	12.09.2023-01.08.2025 10.09.2024-31.07.2026	11.06.2024	13.03.2024
Wirtschaft und Verwaltung				
Automobilkauffrau/-mann (AK 25) 	24 Monate	26.06.2024-23.06.2026 25.06.2025-22.06.2027	27.03.2024	08.01.2024
Industriekaufrau/-mann (IK 84) 	24 Monate	24.01.2024-20.01.2026 26.06.2024-23.06.2026	25.10.2023 27.03.2024	27.07.2023 08.01.2024
Kauffrau/-mann für Büromanagement (KfBM 19) 	24 Monate	24.01.2024-20.01.2026 26.06.2024-23.06.2026	25.10.2023 27.03.2024	27.07.2023 08.01.2024
Kauffrau/-mann im Gesundheitswesen (GK 42) 	24 Monate	24.01.2024-20.01.2026 26.06.2024-23.06.2026	25.10.2023 27.03.2024	27.07.2023 08.01.2024
Kauffrau/-mann für Spedition und Logistikdienstleistung (SK 49) 	24 Monate	24.01.2024-20.01.2026 22.01.2025-26.01.2027	25.10.2023 23.10.2024	27.07.2023 24.07.2024
Kauffrau/-mann für Hotelmanagement (HK 17) 	24 Monate	24.01.2024-20.01.2026 25.06.2025-22.06.2027	25.10.2023	27.07.2023
Sozialversicherungsfachangestellte/-r Fachrichtung allg. Krankenversicherung (Sozifa o8)	24 Monate	10.07.2024-07.07.2026 09.07.2025-13.07.2027	10.04.2024 09.04.2025	11.01.2024 09.01.2025
Verwaltungsfachangestellte/-r (VFA 31)	24 Monate	10.07.2024-07.07.2026 09.07.2025-13.07.2027	10.04.2024 09.04.2025	11.01.2024 09.01.2025



Zentrale Ansprechpartnerin:

Uta Drager
 Telefon: 0 80 91 511159
 E-Mail: u.drager@bfw-muenchen.de

09 Angebote & Beginnstermine 23 unserer Geschäftsstellen



In unseren Geschäftsstellen bieten wir Qualifizierungsmaßnahmen, die besonders die aktuellen Anforderungen des regionalen Arbeitsmarktes berücksichtigen. Die Angebote werden regelmäßig bedarfsgerecht weiterentwickelt.

	Angebot*	Dauer	Beginnstermine	
Geschäftsstelle München				
Ridlerstraße 55 80339 München Telefon 08091 51 4600 Fax 08091 51 4620 E-Mail: info.muenchen@bfw-muenchen.de	BF/AP(1)	1 Tag	24.10., 21.11.2023	
	BF/AP	2 Wochen	11.09., 09.10.2023	
	EBA	3 Wochen	23.10.2023, 11.03.24	
	KAP	5 Tage	11.09., 09.10.2023	
	RVL	3 Monate	02.11.2023, 03.04.24	
	IK	24 Monate	31.01., 26.06.2024	
	KfBM	24 Monate	31.01., 26.06.2024	
	BUFA	12 Monate	31.01., 26.06.2024	
	IWR	7 Monate	06.11.2023, 08.01.24	
	KKT	9 Monate	31.01.2024	
	RIB	24 Monate	08.01., 08.07.2024	
	Geschäftsstelle Augsburg			
	Memminger Straße 6 86159 Augsburg Telefon 08091 51 4630 Fax 08091 51 4639 E-Mail: info.augsburg@bfw-muenchen.de	BF/AP	2 Wochen	04.09., 18.09.2023
EBA		3 Wochen	23.10.2023, 11.03.24	
KAP		5 Tage	11.09., 25.09.2023	
RVL		3 Monate	08.01., 10.06.2024	
IWR		7 Monate	18.09., 13.11.2023	
RIB		24 Monate	08.01., 01.07.2024	
KT		auf Anfrage	laufender Einstieg	
MyCoach		max. 1 Jahr	laufender Einstieg	
FitS		max. 6 Monate	laufender Einstieg	
FiLo		7 Monate	laufender Einstieg	
Geschäftsstelle Weilheim				
Alpenstraße 3 82362 Weilheim Telefon 0881 90 10 760 Fax 0881 92 32 011 E-Mail: info.weilheim@bfw-muenchen.de	MyCoach / MyCoach Plus	max. 1 Jahr	laufender Einstieg	
	FreshUp-Demenzbegl.	2-4 Tage	20., 21.11.2023	
	BBU	24 Monate	01.09.2023, 01.06.24	
	BIP	7 Wochen	25.09.2023, 15.04.24	
	FitS	max. 6 Monate	laufender Einstieg	
	RIB	24 Monate	08.01., 15.07.2024	
	IWR	7 Monate	23.10.2023, 04.03.24	
	GKL	16 Wochen	23.10.2023, 04.03.24	
	InBeQ	max. 2 Jahre	laufender Einstieg	
	DAmH	14 Wochen	22.04.2024	
	Geschäftsstelle Kaufbeuren			
Johannes-Haag-Straße 26 87600 Kaufbeuren Telefon 08341 90 81 306, Fax 08341 90 81 318 E-Mail: info.kaufbeuren@bfw-muenchen.de	MyCoach / MyCoach Plus	max. 1 Jahr	laufender Einstieg	
	IWR	7 Monate	25.09.2023, 05.02.24	
	FitS	max. 6 Monate	ab 2024 lauf. Einstieg	
	ECB	max. 1 Jahr	laufender Einstieg	
Geschäftsstelle Mühldorf				
Mühlenstraße 10, 84453 Mühldorf Telefon 08631 98 69 588, Fax 08631 98 84 056 E-Mail: info.muehldorf@bfw-muenchen.de	RIB	24 Monate	01.09.2023, 08.01.24	
	MyCoach	max. 1 Jahr	laufender Einstieg	
	IWR	7 Monate	04.09., 04.12.2023	

* Erläuterung der Abkürzungen auf der Rückseite

09 Angebote & Beginnstermine 23 unserer Geschäftsstellen



Angebot Dauer Beginnstermine

Geschäftsstelle Passau

Neuburger Straße 128 / 2. OG
94036 Passau
Telefon 0851 75 67 696, Fax 0851 75 67 698
E-Mail: info.passau@bfw-muenchen.de

IWR 7 Monate
RIB 24 Monate

09.10.2023, 15.01.24
15.01., 15.07.2024

Geschäftsstelle Rosenheim

Klepperstraße 18a
83026 Rosenheim
Telefon 08031 35 24 571, Fax 08031 35 24 573
E-Mail: info.rosenheim@bfw-muenchen.de

MyCoach max. 1 Jahr
IWR 7 Monate
RIB 24 Monate
BIP 7 Wochen
EmpfaHo 3 Monate
MobiFit 12 Wochen

laufender Einstieg
02.10.2023, 08.01.24
08.01., 03.06.2024
16.10.2023, 23.09.24
25.09.2023, 29.07.24
18.03.2024

Geschäftsstelle Traunstein

Taubenmarkt 1
83278 Traunstein
Telefon 0861 90980872
E-Mail: info.traunstein@bfw-muenchen.de

MyCoach max. 1 Jahr
FitS max. 6 Monate
IWR 7 Monate
KFK 9 Monate
QuaLa 7 Wochen
BIP 9 Wochen
RIB 24 Monate
EmpfaHo 3 Monate
MobiFit 12 Wochen

laufender Einstieg
laufender Einstieg
09.10.2023, 15.01.24
13.05.2024
04.09.2023, 16.09.24
10.06.2024
Juli 2024
21.10.2024
01.07.2024

Abkürzungen:

BBU	= Betreute betriebliche Reha-Umschulung
BF/AP	= Berufsfindung und Arbeitserprobung
BIP	= Betreuungskraft im Pflegeheim
BUFA	= Buchhaltungsfachkraft
DAmH	= Demenzassistenz mit Hauswirtschaft
EBA	= Erweiterte Berufsfindung und Arbeitserprobung
ECB	= Einzelcoaching Betreuung
EmpfaHo	= Empfangskraft Hotel in Teilzeit
FitS	= Fit für die Selbstständigkeit
Filo	= Fachkraft für Finanz und Lohnbuchhaltung in VZ und TZ
GKL	= Grundkompetenzen-Lehrgang
IK	= Industriekauffrau/-mann
InBeQ	= Individuelle betriebliche Qualifizierung im Rahmen einer unterstützten Beschäftigung
IWR	= Integrationsmaßnahme zur direkten Wiedereingliederung von Rehabilitanden
KAP	= Kurzarbeiterprobung
KfBM	= Kauffrau/-mann für Büromanagement
KFK	= Kaufmännische Fachkraft in Teilzeit
KKT	= Kaufmännisches Kompetenztraining
KT	= Kompetenz-Trainingscenter
MobiFit	= Mobile Pflegeassistenz und Alltagsbegleitung
MyCoach	= Coaching von Menschen mit besonderem Unterstützungsbedarf
MyCoach Plus	= Coaching von Menschen mit psychischen Auffälligkeiten
QuaLa	= Qualifizierter Lagerhelfer
RIB	= Rehabilitation durch Umschulung in Kooperation mit Betrieb und Berufsschule
RVL	= Reha-Vorbereitungslehrgang für kaufmännische u./o. gewerblich-technische Berufe

Zentraler Ansprechpartner für die Geschäftsstellen:

Anton Härle
Telefon: 089 56 82 48 0
Mail: a.haerle@bfw-muenchen.de

Fragen zum regionalen Angebot der Geschäftsstellen?

089 56 82 48 0