

Das Berufsförderungswerk München

Das BFW München ist eine gemeinnützige und überbetriebliche Einrichtung der beruflichen Rehabilitation mit dem Hauptsitz in Kirchseeon und mehreren Geschäftsstellen im südbayerischen Raum.

Wir sind spezialisiert auf die berufliche Bildung und die Teilhabe am Arbeitsleben von Menschen mit besonderem gesundheitlichen und/oder sozialen Unterstützungsbedarf. Das vielfältige Bildungsangebot unserer Geschäftsstellen orientiert sich an den speziellen Bedürfnissen des regionalen Arbeitsmarktes. Unsere Außenstellen akquirieren Arbeitsplätze dort, wo die Rehabilitandinnen und Rehabilitanden leben und arbeiten möchten – arbeitsmarktgerecht und wohnortnah.

Unser Unternehmensziel ist die berufliche (Neu-)Orientierung und die dauerhafte Wiedereingliederung von Rehabilitandinnen und Rehabilitanden in Arbeit, Beruf und Gesellschaft.

Dieses Ziel erreichen wir durch:

- Unterstützung bei der Auswahl eines geeigneten Berufsziels
- handlungsorientierte Unterrichtsmethoden
- sozialpädagogisch ausgerichtete Lehrgangsbetreuung
- begleitete Praktika
- Unterstützung bei der Akquise eines Arbeitsplatzes
- behindertengerechte bauliche und technische Vorkehrungen

Wir sind Partner in der Arbeitsgemeinschaft
Deutscher Berufsförderungswerke:



Ihr Weg zu uns

Anreise mit dem Auto:

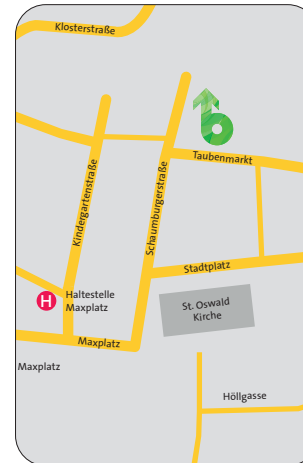
Fahren Sie zum Zentralparkplatz am Karl-Theodor-Platz (gebührenpflichtig). Von dort gehen Sie Richtung Norden zur Treppe oder Aufzug „Stadtplatz“. Am Ende der Treppe gehen Sie geradeaus und stehen vor der St. Oswald Kirche. Biegen Sie links ab und nach wenigen Metern rechts, vorbei an der Kirche. Laufen Sie unter den Arkaden die Schaumburgerstraße geradeaus, bis Sie nach ca. 100 m rechts das rote Eckgebäude Taubenmarkt 1 sehen. Unsere Räume befinden sich im 2. OG.

Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln:

Gehen Sie vom Bahnhofplatz geradeaus in die Bahnhofstraße (Fußgängerunterführung). Nach ca. 600 m stehen Sie auf dem Stadtplatz vor der St. Oswald Kirche. Biegen Sie links in die Schaumburgerstraße ab, bis Sie nach ca. 100 m rechts das rote Eckgebäude Taubenmarkt 1 sehen. Unsere Räume befinden sich im 2. OG.

Berufsförderungswerk München
gemeinnützige GmbH
Geschäftsstelle Traunstein
Taubenmarkt 1 · 83278 Traunstein
Telefon: 08 61/90 98 08 72
Mail: j.tuerk@bfw-muenchen.de
Internet: www.bfw-muenchen.de

Berufsförderungswerk München
gemeinnützige Gesellschaft mbH
Moosacher Straße 31
85614 Kirchseeon
Telefon 0 80 91/51-0
Telefax 0 80 91/51-10 00
info@bfw-muenchen.de



Empfangskraft Hotel

Weiterbildung in Teilzeit, Förderung
mit Bildungsgutschein möglich

Geschäftsstelle Traunstein



Für eine starke Zukunft!
Assessment · Qualifizierung · Integration

www.bfw-muenchen.de

Zielgruppe

Die Maßnahme richtet sich an Arbeitslose und Arbeitssuchende, Neu- und Wiedereinsteiger, Menschen, die sich für eine Tätigkeit im Bereich Empfang/Rezeption interessieren, ggf. bereits erste berufliche Erfahrungen im Bereich des Empfangs mitbringen und in der Hotellerie arbeiten möchten.

Einsatzbereiche

Nach einem erfolgreichen Besuch der Maßnahme sind Einsatzbereiche:

- Empfang in Kliniken
- Frontoffice
- Arztpraxen
- Rezeption in der Hotellerie

Zielsetzung

Die Maßnahme verfolgt die Zielsetzung, Kenntnisse für eine Tätigkeit im Bereich Empfang/Rezeption zu vermitteln, um den Weg in eine dauerhafte Integration in den Arbeitsmarkt zu ebnen.

Lehrgangsinhalte

GRUNDKENNTNISSE REZEPTION UND EMPFANG

- Office: Textverarbeitung und Tabellenkalkulation
- Englisch: Serviceorientierte Kommunikation im HOGA-Bereich
- Fachwissen Rezeption und Empfang

PRAXISVERMITTLUNG

- Basic: Knigge Empfangskraft Hotel
- Rote Karte / Lebensmittelpersonalhygiene
- Praktische Übungsprojekte
- Rollenspiele Empfang / Rezeption
- Schulung Hotelsoftware protel

BEWERBUNG UND PRAKTIKUM

- Erstellen professioneller Bewerbungsunterlagen
- Stellensuche
- Verhalten im Vorstellungsgespräch
- Betriebliche Erprobung: Praktikum im Hotel

Abschluss der Maßnahme

Die Teilnehmer schließen die Maßnahme mit einer internen Abschlussprüfung ab, die aus einem praktischen und einem schriftlichen Teil besteht. Jeder Teilnehmende erhält eine Teilnahmebescheinigung, die Art und Umfang sowie die Inhalte der Maßnahme wiedergibt.

Dauer und Organisation

- 14 Wochen
- 40 Stunden Praktikum
- Max. 12 Teilnehmer

Einstieg

Start auf Anfrage.

Rufen Sie uns an – wir beraten Sie gerne!

Frau Johanna Türk
Tel.: 08031 / 35 24 571
Mobil: 0151 / 72013655
j.tuerk@bfw-muenchen.de