

Mit Kommunikations- und Begeisterungsfähigkeit in die IT



Mit dem Headset im Ohr telefoniert **Michael Milerferli** (41) in der Event-Halle auf dem Firmengelände der MAWOH GmbH in Karlsfeld. Einen eigenen Schreibtisch hat und will er nicht. Manchmal „erwischen“ ihn seine Kollegen auch bei einem Spaziergang. „Mein Smartphone ist das einzige Arbeitsgerät, das ich brauche“, sagt der Münchener. „Und die allermeisten meiner Projekte und anstehenden To-dos habe ich im Kopf“.

Milerferli ist seit 2018 Chief Technology Officer. Aus Überzeugung verzichtet er auf die Nennung seiner Funktion in der E-Mail-Signatur. Für ca. 70 Personen hat er zum gegenwärtigen Zeitpunkt die Führungsverantwortung. Wertschätzend spricht er von ihnen ausnahmslos als „Kollegen“. „Gute Führung bedarf sehr guter Kommunikation“, meint er.

Seine ausgezeichneten rhetorischen Fähigkeiten rührten von seiner Vergangenheit in der Gastronomie her, sowie von Fortbildungen und Projektaufgaben. „Ein Nerd im klassischen Sinn bin ich definitiv nicht“, schmunzelt Milerferli. Mit Mitte 20 hatte er im Berufsförderungswerk (BFW) München umgeschult – und die Chance ergriffen, sein Hobby von klein auf zum Beruf zu machen. Nach der Abschlussprüfung zum „**IT-System-Elektroniker**“ im Juli 2007 entschied sich der Sohn einer Gastronomen-Familie bewusst gegen eine erneute Selbstständigkeit – und stattdessen für das Vertragsangebot von MAWOH-Geschäftsführer Martin Wohlert. „Für die Chance und das Vertrauen, das er mir gegeben hat, bin ich bis heute sehr dankbar.“

Die MAWOH GmbH ist ein unabhängiger IT-Security Dienstleister und Managed Service Provider. Das Portfolio reicht von Beratung und Planung über Installation und Wartung bis hin zum Management, Monitoring und Betrieb von Kundeninfrastrukturen. „Die meisten unserer Kunden sind DAX-Konzerne“, so Milerferli. MAWOH berät sie hinsichtlich ihrer IT-Strategie im Bereich von Netzwerken und Web Services.

Als Berufseinsteiger nach dem IHK-Abschluss war Milerferli für MAWOH Systemhaus zunächst im Bereich Schulen und öffentliche Einrichtungen sowie Medien tätig und betreute u. a. Mailserver und Firewalls von Fernsehsendern. Später kümmerte er sich als Projektleiter um Webserver und deren Absicherung bei internationalen Automobilkonzernen. Mit Pandemiebeginn rückten große Projekte, z. B. VPN-Anbindungen, für Kunden aus der Telekommunikationsbranche in den Vordergrund.

Gerade Krisenzeiten verdeutlichten dem Technischen Direktor die Notwendigkeit guter Kommunikation: „Für die Kollegen in der Kundenbetreuung, die die allgemeine Bedrücktheit und angespannte Stimmung spüren, sind Kommunikationsschulungen unerlässlich“, meint er. Viele in seinem Team seien Quereinsteiger: „Gute IT-ler zeichnen sich neben Fachkenntnissen durch Leidenschaft für den Beruf aus. Wem ein gewisses Maß an Neugier und vor allem die Begeisterung fehlt, hat es schwer.“

Regelmäßig leisten BFW-Umschüler in den IT-Berufen ihr externes Firmenpraktikum bei MAWOH ab. Seine eigene berufliche Rehabilitation in Kirchseeon hat Milerferli in guter Erinnerung: „Im BFW habe ich das grundlegende Handwerkszeug für meine Karriere gelernt“, sagt er. „Danach war das Meiste learning by doing.“ Und genau das erwartet er auch von seinem Team: „Ich komme erst ins Spiel, wenn die Kollegen nicht weiterkommen und Themen an mich eskalieren. Auch wenn es mir manchmal schwerfällt, die Hände rauszulassen – auch sie lernen aus den eigenen Fehlern am besten.“

Nach der Neuordnung der Unternehmensstruktur als Großprojekt der vergangenen Jahre zählt Milerferli heute Krisenmanagement, Nachwuchsförderung und Employer Branding zu seinen Hauptaufgaben. Das letzte große Mitarbeiterereignis vor Corona hatte er persönlich organisiert und dabei für alle gekocht. „Während der Pandemie haben wir Plattformen geschaffen, die den vermeintlichen Mangel an Sozialkontakt kompensieren und u. a. mit Videokonferenzen den Zusammenhalt unter den Kollegen reorganisiert.“

Sein soziales Bewusstsein zeigt sich aktuell auch bei der anvisierten intensiven Kooperation zwischen MAWOH und dem BFW: Milerferlis Kollegen könnten als Dozenten gemäß dem Motto „Praxiserfahrung aus erster Hands“ Rehabilitanden im BFW künftig Einblicke in den Berufsalltag in modernen IT-Unternehmen geben.

Die Frage nach dem Erfolgsrezept für seine beeindruckende Karriere weiß Milerferli leicht zu beantworten: „Ganz einfach: Ich höre zu. Und ich nehme aus allen Gesprächen das Beste mit.“

Die nächsten Hauptkurse in den Berufen „**IT-System-Elektroniker/-in**“, „**Fachinformatiker/-in**“ und „**Kaufmann/-frau für IT-System-Management**“ starten am 6. Juli 2022.



Ausbildungsprogramm:

RehaAssessment

	Dauer	Beginn	Weitere Termine
KAP - Kurzarbeitererprobung	5 Tage	02.05.2022	09.05., 20.06.2022
BF/AP - Berufsfindung und Arbeitserprobung	2 Wochen	02.05.2022	09.05., 20.06.2022
APTQ - Arbeitserprobung für Teilqualifikation (ehem. PROF)	7-8 Tage	02.05.2022	09.05., 20.06.2022
EBA - Erweiterte Berufsfindung und Arbeitserprobung (für Menschen mit psychischen Erkrankungen)	3 Wochen	05.09.2022	04.10., 02.11.2022
APDE - Berufsfindung und Arbeitserprobung für Arbeitspädagogen	2 Wochen	09.05.2022	26.09., 17.10.2022

Teilqualifikationen (Module aus der Vollausbildung)

Integrationsorientierte Qualifizierungs-Angebote – aufbauend auf beruflichen Erfahrungen, persönlichen Stärken und Fähigkeiten – ergänzend auf die beruflichen Erfordernisse und Zielsetzungen abgestimmt.

Folgende Weiterbildungen mit **Abschluss-Zertifikat** sind z.B. möglich: Kaufmännischer Assistent, Fertigungsfachkraft Elektronik, Fachkraft elektronische Schaltungstechnik, PC-Hardware-Techniker, DV-Anwender, Assistent für Netzwerktechnik, Qualitätsfachkraft Wareneingangsprüfung, CNC-Fachkraft, Technischer Konstruktionsassistent, CAD-Fachkraft Architektur.

Die Teilqualifizierungen des BFW beinhalten sowohl aktuelle theoretische Grundlagen anknüpfend an bestehendes Wissen,

als auch praktische Anwendungsmodulare. Somit kann bereits erworbenes Wissen an die aktuellen Marktbedürfnisse angepasst und aktualisiert werden, um erneut in den Arbeitsmarkt zu starten. Individuelles Coaching und ein ausgefeiltes, an die Bedürfnisse des Teilnehmers angepasstes Integrationstraining, unterstützen einen Neustart in den Beruf.

Information und Beratung:

Miriam Reis
 Reha- und Integrationsmanagerin
 Telefon: 0 80 91 5132 61
 E-Mail: m.reis@bfw-muenchen.de

Teilzeitausbildungen

	Dauer	Termin	RVL-Beginn*	RVL-fbZ**
Kauffrau/-mann für Büromanagement (Teilzeit-KfBM 16) 	30 Monate	29.06.2022-21.01.2025 25.01.2023-24.06.2025	26.09.2022	
Podologe/-in (POD TZ 12)	36 Monate	13.09.2022-25.07.2025		

Vollqualifizierungen	Dauer	Termin	RVL-Beginn*	RVL-fbZ**
Bau / Bautechnik				
Bautechniker/-in (BT 30)	24 Monate	15.02.2023-14.02.2025	12.10.2022	
Bauzeichner/-in Schwerpunkt Architektur (BZA 57)	24 Monate	29.06.2022-25.06.2024 25.01.2023-21.01.2025	26.10.2022	28.07.2022
Schutz und Sicherheit				
Fachkraft für Schutz und Sicherheit (FaSuS 09)	24 Monate	25.01.2023-21.01.2025 24.01.2024-20.01.2026	26.10.2022 25.10.2023	28.07.2022 27.07.2023
Maschinenbau				
Fachkraft für Metalltechnik, Fachrichtung Zerspanungstechnik (FMZT 10)	18 Monate	06.07.2022-26.01.2024 08.02.2023-05.07.2024	07.11.2022	03.08.2022
Feinwerkmechaniker/-in, Schwerpunkt Feinmechanik (FWMF 11)	24 Monate	06.07.2022-06.07.2024 08.02.2023-01.02.2025	07.11.2022	03.08.2022
Feinwerkmechaniker/-in, Schwerpunkt Zerspanungstechnik (FWMZ 11)	24 Monate	06.07.2022-06.07.2024 08.02.2023-01.02.2025	07.11.2022	03.08.2022
Industriemechaniker/-in (IM 19)	24 Monate	06.07.2022-05.07.2024 08.02.2023-31.01.2025	07.11.2022	03.08.2022
Geprüfte/r Qualitätsfachfrau/-mann, Fertigungsprüftechnik (QF 34)	24 Monate	06.07.2022-03.07.2024 08.02.2023-05.02.2025	07.11.2022	03.08.2022
Technische/r Produktdesigner/-in, Fachrichtung Produktgestaltung und -konstruktion (TPPP 11)	24 Monate	06.07.2022-03.07.2024 05.07.2023-02.07.2025	11.04.2023	09.01.2023
Technische/r Produktdesigner/-in, Fachrichtung Maschinen- und Anlagen- konstruktion (TPMA 11)	24 Monate	06.07.2022-03.07.2024 05.07.2023-02.07.2025	11.04.2023	09.01.2023
Information und Telekommunikation				
Fachinformatiker/-in, Fachrichtung Systemintegration (FISI 20)	24 Monate	06.07.2022-03.07.2024 08.02.2023-05.02.2025	07.11.2022	03.08.2022
IT-System-Elektroniker/-in (ITSE 46)	24 Monate	06.07.2022-03.07.2024 08.02.2023-05.02.2025	07.11.2022	03.08.2022
Kauffrau/-mann für IT-System-Management (ITSM 04)	24 Monate	06.07.2022-03.07.2024 08.02.2023-05.02.2025	07.11.2022	03.08.2022

Anmeldung:

Telefon: 0 80 91 5110 69 oder 10 70
E-Mail: anmeldung@bfw-muenchen.de

*

**

Die Termine der RVL enden nahtlos zu Beginn der Hauptmaßnahmen.
Reha-Vorbereitungslehrgänge für besondere Zielgruppen.
Hier ist ein Einstieg innerhalb der ersten beiden Monate möglich.

Ausbildungsprogramm:

Vollqualifizierungen	Dauer	Termin	RVL-Beginn*	RVL-fbZ**
Elektrotechnik / Elektronik				
Elektroniker/-in für Geräte und Systeme (EGS 38)	24 Monate	06.07.2022-03.07.2024 08.02.2023-05.02.2025	07.11.2022	03.08.2022
Industrieelektriker/-in für Geräte und Systeme (IEG 26)	18 Monate	06.07.2022-31.01.2024 08.02.2023-03.07.2024	07.11.2022	03.08.2022
Sozialwesen				
Arbeitspädagoge/-in, Reha (APD 13)	18 Monate	08.09.2022-07.03.2024 20.06.2023-18.12.2024	20.06.2022 22.03.2023	19.12.2022
Gesundheitswesen				
Medizinische/r Fachangestellte/r (MFA 09)	24 Monate	06.07.2022-08.07.2024		
Podologe/-in (POD 12)	24 Monate	13.09.2022-26.07.2024	20.06.2022	
Wirtschaft und Verwaltung				
Automobilkauffrau/-mann (AK 23)	24 Monate	29.06.2022-25.06.2024 21.06.2023-24.06.2025	22.03.2023	02.01.2023
Industriekaufrau/-mann (IK 81)	24 Monate	29.06.2022-25.06.2024 25.01.2023-21.01.2025	26.10.2022	28.07.2022
Kauffrau/-mann für Büromanagement (KfBM 16)	24 Monate	29.06.2022-25.06.2024 25.01.2023-21.01.2025	26.10.2022	28.07.2022
Kauffrau/-mann im Gesundheitswesen (GK 39)	24 Monate	29.06.2022-25.06.2024 25.01.2023-21.01.2025	26.10.2022	28.07.2022
Kauffrau/-mann für Spedition und Logistikdienstleistung (SK 48)	24 Monate	25.01.2023-21.01.2025 24.01.2024-20.01.2026	26.10.2022 25.10.2023	28.07.2022 27.07.2023
Hotelkauffrau/-mann (HK 16)	24 Monate	25.01.2023-21.01.2025 24.01.2024-20.01.2026	26.10.2022 25.10.2023	28.07.2022 27.07.2023
Sozialversicherungsfachangestellte/-r Fachrichtung allg. Krankenversicherung (Sozifa 06)	24 Monate	13.07.2022-09.07.2024 12.07.2023-08.07.2025	12.04.2023	02.01.2023
Verwaltungsfachangestellte/-r (VFA 29)	24 Monate	07.07.2022-09.07.2024 06.07.2023-08.07.2025	06.04.2023	02.01.2023



Zentrale Ansprechpartnerin:

Uta Drager
 Telefon: 0 80 91 511159
 E-Mail: u.drager@bfw-muenchen.de

05 Angebote & Beginnstermine 22 unserer Geschäftsstellen



In unseren Geschäftsstellen bieten wir Qualifizierungsmaßnahmen, die besonders die aktuellen Anforderungen des regionalen Arbeitsmarktes berücksichtigen. Die Angebote werden regelmäßig bedarfsgerecht weiterentwickelt.

	Angebot*	Dauer	Beginnstermine
Geschäftsstelle München			
Ridlerstraße 55 80339 München Telefon in 08091 51 4600 Fax 08091 51 4620 E-Mail: info.muenchen@bfw-muenchen.de	BF/AP	2 Wochen	02.05., 16.05.2022
	KAP	5 Tage	02.05., 16.05.2022
	Eintagestestung	1 Tag	24.05., 21.06.2022
	RVL	3 Monate	09.11.2022
	IK	24 Monate	29.06.2022
	KfBM	24 Monate	29.06.2022
	BUFA	12 Monate	29.06.2022
	IWR	7 Monate	16.05., 22.08.2022
	KKT	auf Anfrage	laufender Einstieg
	RIB	24 Monate	04.07.2022
ViA	12 Monate	laufender Einstieg	
Geschäftsstelle Augsburg			
Memminger Straße 6 86159 Augsburg Telefon 08091 51 4630 Fax 08091 51 4639 E-Mail: info.augsburg@bfw-muenchen.de	BF/AP	2 Wochen	09.05., 23.05.2022
	KAP	5 Tage	02.05., 16.05.2022
	RVL	3 Monate	13.06.2022
	IWR	7 Monate	09.05., 04.07.2022
	RIB	24 Monate	04.07.2022
	KT	auf Anfrage	laufender Einstieg
	MyCoach	max. 1 Jahr	laufender Einstieg
	FitS	max. 6 Monate	laufender Einstieg
	FiLo	7 Monate	laufender Einstieg
Geschäftsstelle Weilheim			
Alpenstraße 3 82362 Weilheim Telefon 0881 90 10 760 Fax 0881 92 32 011 E-Mail: info.weilheim@bfw-muenchen.de	MyCoach	max. 1 Jahr	laufender Einstieg
	MyCoach Plus	max. 1 Jahr	laufender Einstieg
	BIP	7 Wochen	04.10.2022
	FitS	max. 6 Monate	laufender Einstieg
	RIB	24 Monate	11.07.2022
	IWR	7 Monate	16.05., 04.07.2022
	GKL	16 Wochen	16.05., 04.07.2022
Geschäftsstelle Kaufbeuren			
Johannes-Haag-Straße 26 87600 Kaufbeuren Telefon 08341 90 81 306, Fax 08341 90 81 318 E-Mail: info.kaufbeuren@bfw-muenchen.de	MyCoach	max. 1 Jahr	laufender Einstieg
	MyCoach Plus	max. 1 Jahr	laufender Einstieg
	IWR	7 Monate	26.09.2022
	FitS	max. 6 Monate	laufender Einstieg
Geschäftsstelle Mühldorf			
Mühlenstraße 10 84453 Mühldorf Telefon 08631 98 69 588, Fax 08631 98 84 056 E-Mail: info.muehldorf@bfw-muenchen.de	RIB	24 Monate	01.08.2022
	MyCoach	max. 1 Jahr	laufender Einstieg
	IWR	7 Monate	30.05., 05.09.2022

* Erläuterung der Abkürzungen auf der Rückseite

05 Angebote & Beginnstermine 22 unserer Geschäftsstellen



	Angebot	Dauer	Beginnstermine
Geschäftsstelle Passau			
Neuburger Straße 128 / 2. OG 94036 Passau Telefon 0851 75 67 696, Fax 0851 75 67 698 E-Mail: info.passau@bfw-muenchen.de	IWR	7 Monate	08.08., 17.10.2022
	RIB	24 Monate	18.07.2022
Geschäftsstelle Rosenheim			
Klepperstraße 18a 83026 Rosenheim Telefon 08031 35 24 571, Fax 08031 35 24 573 E-Mail: info.rosenheim@bfw-muenchen.de	MyCoach	max. 1 Jahr	laufender Einstieg
	IWR	7 Monate	07.06., 04.10.2022
	RIB	24 Monate	laufender Einstieg
	MobiFit	4 Monate	10.10.2022
	FiLo	7 Monate	26.09.2022
EmpfaHo	14 Wochen	03.10.2022	
Geschäftsstelle Traunstein			
Taubenmarkt 1 83278 Traunstein Telefon 0861 90980872 E-Mail: info.traunstein@bfw-muenchen.de	MyCoach	max. 1 Jahr	laufender Einstieg
	FitS	max. 6 Monate	laufender Einstieg
	IWR	7 Monate	04.07., 04.10.2022
	MobiFit	4 Monate	09.05.2022
	Lagerhelfer	7 Wochen	20.06.2022

Abkürzungen:

BF/AP	= Berufsfindung und Arbeitserprobung
BIP	= Betreuungskraft im Pflegeheim
BUFA	= Buchhaltungsfachkraft
DAmH	= Demenzassistenz mit Hauswirtschaft
EmpfaHo	= Empfangskraft Hotel in Teilzeit
FitS	= Fit für die Selbstständigkeit
GKL	= Grundkompetenzen-Lehrgang
FiLo	= Fachkraft für Finanz- und Lohnbuchhaltung
IK	= Industriekauffrau/-mann
IWR	= Integrationsmaßnahme zur direkten Wiedereingliederung von Rehabilitanden
KAP	= Kurzarbeiterprobung
KfBM	= Kauffrau/-mann für Büromanagement
KKT	= kaufmännisches Kompetenz-Training
KT	= Kompetenz-Trainingscenter
MobiFit	= Mobile Pflegeassistenz und Alltagsbegleitung
MyCoach	= Coaching von Menschen mit besonderem Unterstützungsbedarf
MyCoach Plus	= Coaching von Menschen mit psychischen Auffälligkeiten
RIB	= Rehabilitation durch Umschulung in Kooperation mit Betrieb und Berufsschule
RVL	= Reha-Vorbereitungslehrgang für kaufmännische u./o. gewerblich-technische Berufe
ViA	= Vorwärts in Arbeit

Zentraler Ansprechpartner für die Geschäftsstellen:

Anton Härle
Telefon: 089 5682480
Mail: a.haerle@bfw-muenchen.de