# KAUFFRAU / KAUFMANN FÜR IT-SYSTEM-MANAGEMENT

BFW München
Berufsförderungswerk München

**Schwerpunkte:**

- PC-Konfiguration
- Netzwerktechnik
- Telekommunikationstechnik
- Branchenspezifische Systemlösungen
- Geschäfts- und Leistungsprozesse
- Technisches Englisch
- Externes Praktikum

## Aufgaben im Beruf

IT-System-Kaufleute informieren und beraten Kunden bei der Konzeption kompletter IT-Lösungen und stehen als zentrale Ansprechpartner zur Verfügung. Sie leiten Projekte in kaufmännischer, technischer und organisatorischer Hinsicht, analysieren kundenspezifische Wünsche, entwickeln Lösungsvorschläge, kalkulieren und erstellen Angebote. Sie sind für die Einführung der neuen IT-Systeme verantwortlich und schulen die mit der Arbeit betrauten Mitarbeiter. Bei beruflicher Bewährung und Bereitschaft zur regelmäßigen Weiterbildung bestehen für IT-System-Kaufleute sehr gute Aufstiegsmöglichkeiten.

## Voraussetzungen

Der staatlich anerkannte Ausbildungsberuf stellt gehobene Anforderungen an die Teilnehmerinnen und Teilnehmer. Schulische Kenntnisse, die dem qualifizierenden Hauptschulabschluss entsprechen, sollten vorliegen. Ferner ist abstrakt-logisches Denken erforderlich. Kommunikations- und Teamfähigkeit, sorgfältiges und verantwortliches Handeln sowie die Bereitschaft zum Erlernen technischer und kaufmännischer Zusammenhänge erleichtern die Ausbildung. Die stetige Entwicklung der Informations- und Telekommunikationstechnik setzt die Bereitschaft zur Weiterbildung voraus. Der Beruf ist für Frauen und Männer gleichermaßen geeignet.

## Ausbildung

Die zweijährige Ausbildung erfolgt fächerübergreifend und handlungsorientiert in Form von Geschäftsprozessen. Dabei werden frühzeitig jene Schlüsselqualifikationen trainiert, die Planung, Bewertung und Ausführung spezifischer Kundenaufträge verlangen. Besonderer Wert wird auf eine ganzheitliche Vermittlung der technischen und kaufmännischen Inhalte sowie auf Präsentationstechniken gelegt. Technisches Englisch ist ein unverzichtbarer Bestandteil der Ausbildung. Die Ausbildung beinhaltet ein sechsmonatiges Praktikum. Das Praktikum liegt am Ende der Ausbildung, um einen Übergang in das Berufsleben zu erleichtern.

# KAUFFRAU / KAUFMANN FÜR IT-SYSTEM-MANAGEMENT

BFW München
Berufsförderungswerk München

## Dauer und Abschluss der Ausbildung

Die Abschlussprüfung erfolgt nach einer Ausbildungsdauer von 24 Monaten vor der Industrie- und Handelskammer für München und Oberbayern. Die erfolgreichen Teilnehmerinnen und Teilnehmer tragen anschließend die Berufsbezeichnung IT-System-Kauffrau / IT-System-Kaufmann. Die Prüfung besteht aus einem schriftlichen und einem praktischen Teil. Im schriftlichen Teil lösen die Teilnehmerinnen und Teilnehmer in 240 Minuten berufsbezogene Situationsaufgaben. Im praktischen Teil führen die Teilnehmerinnen und Teilnehmer einen Kundenauftrag von 35-stündiger Dauer im Praktikumsbetrieb durch. In einem 30-minütigen Fachgespräch präsentieren und erläutern Sie diesen Kundenauftrag vor der Prüfungskommission. Ab Mai 2002 wurde für die Fachkräfte der IT-Branche ein System von 29 Weiterbildungsangeboten eingerichtet. Dadurch werden Qualifizierungen im engeren Tätigkeitsfeld angeboten sowie Möglichkeiten eröffnet, das eigene Fachgebiet zu verlassen und sich in anderen Tätigkeitsfeldern zu etablieren. Es werden durch dieses Weiterbildungssystem vielfältige Karrierewege eröffnet, die letztendlich eine Vergleichbarkeit mit den Studienabschlüssen wie Bachelor oder Master zulassen.

### Anreise mit dem Auto

Verlassen Sie den Autobahnring München-Ost (A 99) an der Ausfahrt „Haar“ und fahren Sie dort auf die Bundesstraße B 304 Richtung Ebersberg / Wasserburg. In Kirchseeon folgen Sie bitte dem Hinweisschild „Berufsförderungswerk“. (siehe Kartenausschnitt)

### Anreise mit der Bahn

Sind Sie am Haupt- oder Ostbahnhof angekommen, steigen Sie bitte um in die S-Bahn Richtung Ebersberg oder Grafing-Bahnhof (S 4 oder S 6). Vom Bahnhof Kirchseeon sind es noch etwa 15 Gehminuten bis zum Berufsförderungswerk.

**Berufsförderungswerk München**
**gemeinnützige Gesellschaft mbH**
Moosacher Straße 31
85614 Kirchseeon
Telefon: 08091/51-0
Telefax: 08091/51-1000
info@bfw-muenchen.de
www.bfw-muenchen.de

**Anmeldung**
Telefon: 08091/51-1069
Telefon: 08091/51-1070
Telefax: 08091/51-1071